

Booklet Serial No.

دستخط نگران کار

# مولانا آزاد نیشنل اردو یونیورسٹی

پی ایچ ڈی (مینجنمنٹ) انٹرنس ٹسٹ - 2021

PhD (Management) Entrance Test - 2021

کتابچہ پرچہ سوالات Question Paper Booklet

نمبرات : 100

وقت : دو گھنٹے

Hall Ticket No.

OMR Serial No.

## امیدواروں کے لیے ہدایات

1. اوپر فراہم کی گئی جگہ پر امیدوار اپنا OMR اور ہال ٹکٹ نمبر لکھیں۔ اس کے علاوہ کتابچے میں کسی بھی صفحے پر ہال ٹکٹ نمبر، OMR نمبر یا اپنا نام نہ لکھیں۔
2. یہ پرچہ سوالات کل 24 صفحات پر مشتمل ہے۔ آخر کے 3 صفحات Rough Work کے لیے ہیں۔ اگر اس کتابچے میں صفحات کم ہوں یا اس کی ترتیب میں کوئی غلطی ہو تو جوابات لکھنے سے پہلے ہی نگران کار سے اسے تبدیل کروالیں۔
3. اس کتابچے میں جملہ 100 معروضی سوالات ہیں۔ ہر سوال کے نیچے 4 متبادل (A) (B) (C) (D) جوابات دیے گئے ہیں۔ سوال کے صحیح جواب کا انتخاب کیجیے۔ پھر OMR جوابی بیاض میں اپنے منتخب کردہ جواب کے دائرے کو صرف Blue / Black Ballpoint Pen سے گہرا کیجیے۔
4. امیدوار کو نمبرات صرف OMR جوابی بیاض میں صحیح جواب دینے پر دیے جائیں گے۔ اگر اس کتابچے میں امیدوار نے جواب پر نشان لگایا ہو لیکن OMR میں دائرے کو گہرا نہ کیا ہو تو ایسی صورت میں امیدوار کو کوئی نمبر نہیں ملے گا۔
5. اگر ایک سے زیادہ دائروں کو گہرا کیا گیا ہو تو اس سوال کے نمبر نہیں ملیں گے۔
6. غلط جواب پر کوئی Negative Marks نہیں ہے۔
7. انٹرنس ٹسٹ کے اختتام پر امیدوار کتابچہ پرچہ سوالات اپنے ساتھ لے جاسکتے ہیں۔



## حصہ اول (Part A)

### Research Methodology

- (1) مقاٹے (Dissertation) کے بنیادی عناصر (Core Elements) کیا ہیں؟
- (A) تعارف (Introduction)؛ مواد جمع کرنا (Data Collection)؛ مواد کا تجزیہ (Data Analysis)؛ متنخ (Conclusions and Recommendations)
- (B) ایگزیکٹو خلاصہ (Executive Summary)؛ مواد جمع (Data Gathered)؛ ادب کا جائزہ (Literature Review)؛ کتابیات (Bibliography)؛ متنخ (Conclusions)
- (C) تحقیقی منصوبہ (Research Plan)؛ تجزیہ مواد (Research Data)؛ حوالہ جات (References)
- (D) تعارف (Introduction)؛ ادب کا جائزہ (Literature Review)؛ تحقیق کے طریقہ کار (Research Methodology)؛ متنخ پر تبادلہ خیال (Discussion of Results)
- (2) آبادی کے اعداد و شمار (Population Data) کا سب سے وسیع ذریعہ (Comprehensive Source) مندرجہ ذیل میں سے کونسا ہے؟
- (A) مردم شماری (Census)
- (B) قومی نمونہ سروے (National Sample Surveys)
- (C) آبادیاتی صحت کے سروے (Demographic Health Surveys)
- (D) قومی فیملی ہیلتھ سروے (National Family Health Surveys)
- (3) تجرباتی تحقیق (Experimental Research) میں طریقہ عمل کی ضرورت نہیں ہے۔
- (A) کنٹرول کرنا (Controlling)
- (B) مشاہدہ (Observation)
- (C) جمع شدہ حوالہ (Reference collection)
- (D) ہیراچیہری اور نقل (Manipulation and replication)
- (4) فیکٹر تجزیہ (Factor Analysis) کے لئے کیا جاتا ہے۔
- (A) مفروضے (hypotheses) طے کرنے کے لئے
- (B) دو متغیرات (variables) کے درمیان فرق کو سمجھنے کے لئے
- (C) مختلف متغیرات کے مابین تعلقات کو سمجھنے کے لئے
- (5) تحقیق کا مقصد تحقیق کا قطعی جواب فراہم کرنے کی بجائے تحقیقی مسئلے (Research Problem) کو واضح اور قطعی بیان کرنے کے عمل میں مددگار ہوتا ہے۔
- (A) مارکیٹنگ (Marketing)
- (B) علت (Causal)
- (C) تحقیقاتی (Exploratory)
- (D) وضاحتی (Descriptive)

- 6) مادے کے کہیں زیادہ جلدی اور کم قیمت پر حاصل کیا جاسکتا ہے۔ (Secondary data)
- (A) ٹریئی (Tertiary) (B) اچتی (Collective) (C) تحقیق (Research) (Primary) (D)

- 7) ہر تحقیقی تجویز (Research Proposal) کے دو بنیادی حصے (Basic Sections) ہوتے ہیں، وہ مندرجہ ذیل ہیں:
- (A) تحقیقی سوال نامہ اور طریقہ کار (Research Questionnaire and Methodology) (B) تحقیقی تجویز اور کتابیات (Research proposal and bibliography) (C) تحقیقی کا طریقہ اور نظام الوقایت (Research method and schedule) (D) تحقیقی سوال اور کتابیات (Research question and bibliography)

- 8) ذیل میں دی گئی اصطلاحات (terms) میں سے ایک معنی یا خصوصیات (characteristics)، جو کچھ واقعات، اشیاء، حالات، صورتحال (events, objects, conditions, situations) کے طور پر بیان کی گئی ہے۔
- (A) کنسٹرکٹ (Construct) (B) تعریف (Definition) (C) تصور (Concept) (D) متغیر (Variable)

- 9) مندرجہ ذیل میں ایک اچھی تحقیق کو واضح نہیں کرتا ہے۔
- (A) تحقیقی عمل (Research process) (B) تحقیقی ڈیزائن کی تفصیل (Planning) (C) تحقیقی ڈیزائن کی مکمل منصوبہ بندی (Ambiguous) (D) نتائج کا مجہوم (Planning)

- 10) تحقیقی مطالعات (Research Studies) جس کے تحت ایک متغیر (variable) کے دوسرے متغیر پر ہونے والے اثرات کو بیان کرتا ہے:
- (A) وجہ تحقیق (Causal research) (B) اطلاقی تحقیق (Applied research) (C) جامع تحقیق (Conclusive research) (D) تحقیقاتی تحقیق (Exploratory research)

- 11) کسی کاروباری تنظیم (Business Organization) کا مارکیٹنگ ڈیپارٹمنٹ اس سے متعلق تحقیق (research) کرتا ہے:
- (A) مصنوع (Product) (B) قیمت کا تھیم (Pricing) (C) فروغ (Promotion) (D) مندرجہ بالاتم (Promotion)

- 12) مندرجہ ذیل میں سے کونا مسئلہ کی شناخت کے طریقہ عمل (Problem Identification Process) میں ایک مرحلہ (step) نہیں ہے؟
- (A) مفاہیں کے ماہرین (Subject Experts) سے گفتگو (B) موجودہ ادب (Literature) کا جائزہ (C) نظریاتی فاؤنڈیشن اور ماؤل بلڈنگ (D) انتظامیہ کی طرف سے فیصلہ سازی

(13) ..... سے مراد ایک دستاویز (formal document) جو تحقیقاتی مقاصد (research objectives) کے حصول کے ڈیزائن اور مطالعے کے متوقع نتائج (outcomes) کو پیش کرتی ہے۔

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| (A) تحقیقی ڈیزائن (Research proposal) | (B) تحقیق کی تجویز (Research design)     |
| (C) تحقیقی رپورٹ (Research report)    | (D) تحقیقی مفروضات (Research hypotheses) |

(14) مندرجہ ذیل میں سے کون نمونہ سازی کا فریم (sampling frame) نہیں ہے؟

- |  |  |
|--|--|
| (A) کسی علاقے (Constituency) میں رجسٹرڈ ووٹرز کی فہرست (Subscribers) | (B) ٹیلفون ڈائریکٹری میں درج سیسکر ابھرس (Telephones directory)          |
| (C) پوسٹری میں رجسٹرڈ طلباء کی کل تعداد                              | (D) کسی ایم بی اے کلاس کے 150 طلباء میں سے 30 طلباء کا سروے کیلنے اختیاب |

(15) کوآبادی (population) کا سب سیٹ (subset) کہا جاتا ہے:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| (A) عنصر (Element)                      | (B) سیمپلنگ یونٹ (Sampling unit) |
| (C) نمونہ سازی کا فریم (Sampling frame) | (D) کوآبادی (Population)         |

(16) 10-15 سال؛ 20-25 سال؛ اور اس سے آگے کی مثال ہے:

- |   |  |
|---|--|
| (A) انکلوسیو کلاس انٹرول (Exclusive class interval) | (B) خارج شدہ کلاس (Inclusive class interval) |
| (C) کلاس انٹرول (Class interval)                    | (D) مندرجہ بالا میں سے کوئی نہیں             |

(17) اسکیل (Scale) دو یادو سے زیادہ اشیاء کی خصوصیات کی متعلقہ حیثیت کی نشاندہی کرتا ہے۔

- |                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| (A) درج بندی اسکیل (Ranking Scale)   | (B) عام اسکیل (Ordinal Scale) |
| (C) صوابدیدی اسکیل (Arbitrary Scale) | (D) تناسب اسکیل (Ratio Scale) |

(18) نمونہ سازی کے مرحلے (stage of sampling) میں صحیح ترتیب کی نشاندہی کریں:

- |   |   |
|---|---|
| (A) (i) نمونہ سازی کے طریقے کا انتخاب (ii) آبادی کی وضاحت (iii) سیمپلنگ فریم ڈولپمنٹ (iv) سیمپلنگ یونٹ کو مخصوص کرنا (v) سیمپلنگ سائز ڈیمینشن | (B) (i) آبادی کی وضاحت (ii) سیمپلنگ فریم ڈولپمنٹ (iii) سیمپلنگ یونٹ کو مخصوص کرنا (iv) نمونہ سازی کے طریقے کا انتخاب (v) سیمپلنگ سائز ڈیمینشن |
| (C) (i) نمونہ سازی کے طریقے کا انتخاب (ii) سیمپلنگ یونٹ کو مخصوص کرنا (iii) سیمپلنگ سائز ڈیمینشن (iv) آبادی کی وضاحت (v) سیمپلنگ فریم ڈولپمنٹ | (D) (i) سیمپلنگ سائز ڈیمینشن (ii) آبادی کی وضاحت (iii) سیمپلنگ فریم ڈولپمنٹ (iv) سیمپلنگ یونٹ کو مخصوص کرنا (v) نمونہ سازی کے طریقے کا انتخاب |

(19) مطالعہ(study) کے لئے متعدد شرکاء(Numbers of Participants) کو منتخب کرنے کا عمل جو بڑے گروپ کی نمائندگی کرتے ہیں جس میں سے اُن کا انتخاب کیا گیا تھا۔

- |                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| (A) نمونہ سازی(Sampling)             | (B) تحقیقی خاکہ(Research Design)      |
| (C) مواد اکٹھا کرنا(Data collection) | (D) بے ترتیب تفویض(Random assignment) |

(20) انووا(ANOVA) کا ملخص(abbreviation) کیا ہے؟

- |  |  |
|--|--|
| (A) وریانیس کا تجزیہ(Analysis of variance) | (B) وریانٹ کا تجزیہ(Analysis of variant) |
| (C) ان میں سے کوئی بھی نہیں(None of these) |  |

(21) مندرجہ ذیل میں سے تحقیق(Researcher) کا سب سے اہم کام ہے۔  
 (A) مخصوص مسئلہ(Specific Problem) پیدا کرنا  
 (B) تحقیقی اعداد و شمار کا استعمال کرتے ہوئے کاروبار شروع کرنا  
 (C) مخصوص مسائل حل کرنا  
 (D) مارکیٹنگ کے لئے تحقیق کا استعمال کرنا

(22) تحقیقی اعداد و شمار(Research data) جمع کرنے کے بعد \_\_\_\_ اور تشریح(interpret) کرنا ضروری ہے۔  
 (A) نتیجہ اخذ کرنا(To Conclude)  
 (B) مواد کا تجزیہ(Data Analysis)  
 (C) مشاہدہ کرنا(To Observe)  
 (D) نتائج(Findings) کی تحریر

(23) کام مطلب مسائل کی تشكیل کے لئے درکار معلومات کے حصول کے طریقہ کار کی تفصیلات ہے۔  
 (A) تحقیقی کام مسئلہ(Research Problem)  
 (B) تحقیقی مفروضات(Research Hypothesis)  
 (C) تحقیقی مواد(Research Data)

(24) عام طور پر موجودہ ادب(Literature) تحقیق کے لئے \_\_\_\_ مواد کا ایک اچھا ذریعہ مانا جاتا ہے۔  
 (A) پرانی(Primary)  
 (B) ثانوی(Secondary)  
 (C) ٹریسری(Tertiary)  
 (D) تیار شدہ(Ready-made)

(25) وقت اور رقم(Time and Money) دنوں کے لحاظ سے \_\_\_\_ جمع کرنا مہنگا(expensive) ثابت ہوتا ہے۔  
 (A) پرانی مواد(Primary data)  
 (B) ثانوی مواد(Secondary data)  
 (C) ٹریسری مواد(Tertiary data)

(26) مندرجہ ذیل میں سے کوئی اسکیل کسی فرد یا گروپ کے رویہ کے ایک یا زیادہ پہلوؤں کی پیاس میں استعمال کیا جاتا ہے۔  
 (A) رینگ اسکیل(Rating Scales)  
 (B) ایٹیوڈ اسکیل(Attitude Scales)  
 (C) ڈسکریٹ اسکیل(Discrete Scales)  
 (D) گرافک اسکیل(Graphic Scales)

(27) تحقیقی طریقہ عمل (Research Process) کو شروع کرنے کے لئے پہلا قدم درج ذیل میں سے کونسا ہے؟

A) تحقیقی مسئلہ کی نشاندہی کے لئے مختلف ذرائع (Sources) کی تلاش کرنا

B) متعلقہ ادب کا سروے (Survey of related literature)

C) مسئلہ کی نشاندہی کرنا (Identification of problem)

D) مسئلے کے حل (solution) کی تلاش

(28) تحقیق کے طریقہ عمل میں ”مفروضے کی تشکیل“ (Formulation of Hypothesis) کے بعد کا عمل ..... ہے۔

(Data Analysis) (B) مواد کا تجزیہ

(Objectives) (A) مقاصد کا بیان

(Data Collection) (D) مواد جمع کرنا

(Research Tools) (C) تحقیقی آلات کا انتخاب

(29) سوالنامہ (Questionnaire) سے مراد ..... ہے:

(Measurement Technique) (B) پیاس کی تکنیک

(Research method) (A) تحقیق کا طریقہ

(Data analysis technique) (D) مواد تجزیہ کی تکنیک

(Tool for Data Collection) (C) مواد کٹھا کرنے کا آلہ

(30) ای جرنلس (e-journals) کے بارے میں مندرجہ ذیل میں سے کون صحیح نہیں ہے؟

A) ای جرنلس ڈیجیٹل طریقوں کے ذریعے تقسیم کیتے جاتے ہیں۔

B) ای جرنلس کے پاس ایڈیٹوریل بورڈس بھی ہوتے ہیں۔

C) ای جرنلس کی اشاعت سلسلہ وار نویت کی ہوتی ہے۔

(31) کوریلیشن تجزیہ (Correlation Analysis) کی سب سے بڑی خوبی (major attribute) کیا ہے؟

(Difference) (B) متغیرات کے درمیان فرق

(Variables) (A) متغیرات کے درمیان ایسوی ایشن

(Variations) (D) متغیرات کے درمیان تغیرات

(Regression) (C) متغیرات کے درمیان رجھت

(32) معیاری تحقیق (Qualitative Research) میں مندرجہ ذیل میں سے کوئی خصوصیات (features) کا ہم سمجھا جاتا ہے؟

A) آلات کی مدد سے مواد کٹھا کرنا

B) احتمال (Probability) نمونہ سازی کی تکنیک کے ذریعے نمونہ سازی کا خاکہ

C) باٹم اپ ایمپریکل اویڈنس (Evidence) کے ذریعے مواد کٹھا کرنا

D) ٹاپ ڈاؤن اسکیمیک (Schematic) ثبوت کے ذریعے مواد کٹھا کرنا

(33) تحقیق (Research) کا گے بڑھانے کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کون سامنہ ضروری ہے؟

(B) تحقیقی ڈیزائن تیار کرنا

(A) تحقیقی سوال تیار کرنا

(D) مواد کے تجزیہ کے طریقہ کا فیصلہ کرنا

(C) تحقیقی مفروضے کی تشکیل

(34) مفروضوں کی جانچ (Testing of Hypotheses) کے تا نظر (context) میں مندرجہ ذیل میں سے کون سا بیان (statement) درست ہے؟

- (A) صرف تبادل مفروضہ (Alternative Hypothesis) کی جانچ کی جاسکتی ہے
- (B) صرف نکل مفروضہ (Null Hypothesis) کا تجربہ کیا جاسکتا ہے
- (C) تبادل اور نکل (Alternative and Null) دونوں مفروضوں کی جانچ کی جاسکتی ہے
- (D) تبادل اور نکل (Alternative and Null) دونوں مفروضوں کی جانچ نہیں کی جاسکتی ہے

(35) وہ کون سے حالات ہیں جن میں ٹائپ-1 کی غلطی (Type-I error) پائی جاتی ہے؟

- (A) نکل مفروضہ (Null Hypothesis) غلط ہونے کے باوجود قبول (Accept) ہو جاتے ہیں
- (B) نکل مفروضہ (Null Hypothesis) صحیح ہونے کے باوجود مسترد (Reject) ہو جاتے ہیں۔
- (C) دونوں مفروضات مسترد ہو جاتے ہیں
- (D) مندرجہ بالا میں سے کوئی نہیں

(36) ریسرچ اینڈ ڈولپمنٹ (Research and Development) ملک کی ترقی کی علامت بن جاتا ہے، مندرجہ ذیل میں سے کوئی وجوہات (reasons) اس بیان کے حوالے سے صحیح ہے؟

- (A) ریسرچ اینڈ ڈولپمنٹ انسانی ترقی کے اہداف میں ہوتا ہے
- (B) ریسرچ اینڈ ڈولپمنٹ ملک میں لوگوں کے زندگی کے معیار میں اضافہ کرتا ہے
- (C) ریسرچ اینڈ ڈولپمنٹ ملک میں موجودہ معاشی اور سماجی حالات کی عکاسی کرتا ہے
- (D) مندرجہ بالاتمام

(37) مندرجہ ذیل میں سے ..... تحقیق کی خصوصیات (Characteristics) کی وضاحت نہیں کرتا۔

- (A) تحقیق پاسیو (Passive) نہیں ہوتی ہے
- (B) تحقیق منظم ہوتی ہے
- (C) تحقیق کوئی عمل نہیں ہوتا ہے

(38) ..... قسم کی تحقیق (Research) کے انعام/نتائج (Conclusions/Findings) کو دوسرے حالات میں عام نہیں کیا جاسکتا؟

- |   |  |   |
|---|--|---|
| (A) تقابلی تحقیق (Comparative Research)   | (B) تاریخی تحقیق (Historical Research) | (C) وضاحتی تحقیق (Descriptive Research) |
| (D) تجرباتی تحقیق (Experimental Research) |  |   |

(39) کسی تحقیق (Research) کی گہرائی (depth) کا فیصلہ ..... کی نیاد پر کیا جاسکتا ہے۔

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| (A) تحقیق کے مدت (Duration) سے   | (B) تحقیق کا عنوان (Title) سے            |
| (C) تحقیقی مقاصد (Objectives) سے | (D) تحقیق پر کل اخراجات (Expenditure) سے |

- (40) مندرجہ ذیل میں سے کونسا غیر امکانی نمونہ سازی (non-probability sampling) کی مثال ہے۔
- (A) کوٹ نمونہ سازی (Quota sampling)
  - (B) گلستر نمونہ سازی (Cluster sampling)
  - (C) منظم نمونہ سازی (Systematic sampling)
  - (D) سڑا طبقائیڈ رانڈم نمونہ سازی (Stratified random sampling)

- (41) ایک اچھے مقالہ (Thesis) کی شناخت میں مندرجہ ذیل میں سے \_\_\_\_\_ شامل ہے۔
- i) اوقاف کو کرنے کے ساتھ ساتھ گرائیٹیکل غلطیوں کو بھی کم سے کم کرنے کی پہلی درست حوالہ جات
  - ii) مقالہ کی تحریر میں مستقل مزاجی (Consistency) (Abstract) بہتر طریقے سے بیان کردہ خلاصہ
  - iii) ذیل میں دیئے گئے کوڈز (codes) سے جوابات منتخب کریں:
  - iv) (A) (i), (ii), (iii), (iv) اور (B) (i), (ii), (iii), (iv) اور (C) (i), (ii), (iii), (iv) اور (D) (i), (ii), (iii), (iv)

- (42) تحقیق کے تناظر (context to research) میں مندرجہ ذیل میں سے کونسا بیان (statements) صحیح ہے؟
- i) تحقیق سے مراد کسی مسئلے کا حل ڈھونڈنے کے لئے کی جانے والی منظم سرگرمی یا سرگرمیوں کا ایک سلسلہ ہے
  - ii) منظم، مطقب اور غیر جانبدارانہ عمل ہے جس میں مفروضوں، مواد کا تجزیہ، تشریح اور اصولوں کی تشکیل کی تصدیق کی جاسکتی ہے
  - iii) دانشورانہ تحقیق ہے
  - iv) اس سے علم میں اضافہ ہوتا ہے
- ذیل میں دیئے گئے کوڈز (codes) سے صحیح جواب منتخب کریں:
- (A) (i), (ii), (iii), (iv) اور (B) (i), (ii), (iii), (iv) اور (C) (i), (ii), (iii), (iv) اور (D) (i), (ii), (iii), (iv)

- (43) تحقیق کے مسئلے (Research problem) کو \_\_\_\_\_ کے نقطہ نظر (standpoint) سے منتخب کیا جاتا ہے
- (A) معاشرتی مطابقت (Social Revelance)
  - (B) مالی مدد (Managerial Support)
  - (C) تحقیق کی دلچسپی (Researchers' Interest)
  - (D) متعلقہ ادب کی دستیابی (Availability of Relevant Literature)

- (44) اگر N مشاہدات (Observations) کے ایک گروپ کو ascending یا descending ترتیب میں پیش کیا جاتا ہے، تو درمیانی والیوں (Middle) کا ہلاٹا ہے۔
- (A) میان (Mean)
  - (B) میڈین (Median)
  - (C) مود (Mode)
  - (D) فریکننسی (Frequency)

- (45) ایکشن ریسرچ (Action-research) کے طور پر سمجھا جاسکتا ہے \_\_\_\_\_ (A) لانگیوڈ یوںل ریسرچ (Longitudinal Research) (B) اپلائیڈ ریسرچ (Applied Research) (C) کسی مخصوص مسئلے کو حل کرنے کے لئے کی جانے والی تحقیق (D) مندرجہ بالاتمam
- (46) کس بنیاد پر مفروضے (assumption) کے تشکیل (formulate) کی جاتی ہے۔ (A) ملک کا ثقافتی پس منظر (Cultural background) (B) جامعات (Universities) (C) ذاتوں کی کچھ مخصوص خصوصیات (D) مندرجہ بالاتمam
- (47) \_\_\_\_\_ کے معنی تحقیق (Researcher) کے مطالعہ سے متعلق کاموں کی ایک جامع فہرست سازی ہے۔ (A) ضمیم (Appendix) (B) گلوسری (Glossary) (C) بحوالہ ادب (Literature Cited) (D) کتابیات (Bibliography)
- (48) \_\_\_\_\_ سے مراد مرکزی رجحان (Central Tendency) کی ایک پیمائش ہے۔ (A) میان (Mean) (B) اسٹانڈرڈ ڈیویژن (Standard Deviation) (C) میان ڈیویژن (Mean Deviation) (D) رੱਖ (range)
- (49) اس طریقہ کار سے ایک متغیر (Variable) کی معلوم اقدار (Known Values) سے دوسرے متغیر (Variable) کی نامعلوم اقدار (Unknown Values) کی پیش گوئی (Predict) کرنے میں مدد ملتی ہے۔ (A) کوریلیشن (Correlation) (B) ریگریشن (Regression) (C) عنصر (Factor) (D) کلuster (Cluster)
- (50) تحقیق (Research) میں سب سے زیادہ \_\_\_\_\_ اسکیل کو استعمال کیا جاتا ہے (A) نامیں (Nominal) (B) تناسب (Ratio) (C) آرڈینل (Ordinal) (D) مندرجہ بالاتمam
- Part B حصہ دوم**  
**Management**
- (51) کسی یونیورسٹی کی کتاب کی دکان نے اپنے 8000 سے زیادہ صارفین (Customers) میں سے خدمات کے معیار کے بارے میں سروے کے لئے 200 صارفین کا انتخاب کیا ہے۔ اس عمل کی وضاحت کرنے کے لئے مندرجہ ذیل میں سے صحیح جواب کا انتخاب کریں۔ (A) آبادی (Population) (B) فیلڈ ترتیب (Field setting) (C) مختصر گروپ بندی (Dependent grouping) (D) نمونہ (Sample)

..... کے ذریعے کسی ملازم (Employee) کی کارکردگی کی وقار و تقاضا جانچ (evaluation) کی جاتی ہے۔ (52)

- (A) کارکردگی کی جانچ (Performance appraisal)  
 (B) کام کا رہنمائی (Supervision)  
 (C) جاب روٹیشن (Job rotation)  
 (D) ریفریشر کورس (Refresher course)

..... میں استعمال ہوتا ہے۔ "کنٹرولڈ گروپ" (Controlled Group) ایک اصطلاح ہے جو ..... (53)

- (A) تاریخی تحقیق (Historical Research)  
 (B) تحقیق کی سروے (Survey Research)  
 (C) تجرباتی تحقیق (Experimental Research)  
 (D) وضاحتی تحقیق (Descriptive Research)

مندرجہ ذیل میں سے کونسا دانشورانہ املاک کے حقوق (Intellectual Property Rights) کے تحت نہیں ہے؟ (54)

- (A) کاپی رائٹس (Copyrights)  
 (B) پیٹنٹس (Patents)  
 (C) ٹریڈ مارکس (Trade Marks)  
 (D) تھیسوس (Thesaurus)

پیغام وصول کننہ (Receiver) کے رد عمل کی منتقلی (Transmission) پھر سے واپس پیغام بھینتے والے (Sender) کو پہنچانے کے عمل کو ..... کے نام سے جانا جاتا ہے۔ (55)

- (A) شور (Noise)  
 (B) فیدبیک (Feedback)  
 (C) میڈیم (Medium)  
 (D) ذریعہ (Source)

موجودہ ذمہ داریاں گذشتہ واقعات سے پیدا ہوتی ہیں۔ یہ بھی اس وقت بھی ہوتا ہے جب کوئی اٹاٹھ (asset) تیار کیا جاتا ہے یا اس کا حصول ہوتا ہے۔ (56)

- (A) اٹاٹھ (Asset)  
 (B) واجبات (Liabilities)  
 (C) ایکوئیٹ (Equity)  
 (D) مندرجہ بالاتم

منصوبہ بندی کے فعال سے صحیح بیانات کا انتخاب کریں۔ (57)

- (1) پیش گوئی (Forecasting)  
 (2) کارروائی کے تبادل نصاب کے درمیان انتخاب  
 (3) خواہش مند سوق  
 (4) صرف پروڈکشن مینیجر کا فیصلہ  
 (A) 1، 2، 3 اور 4 درست ہیں  
 (B) 1، 3 اور 4 درست ہیں  
 (C) 1 اور 2 درست ہیں  
 (D) 2 اور 3 درست ہیں

اگر کوئی جزوی نیجی (General Manager) سیلز مینیجر (Sales Manager) سے کچھ سیلز مین (Sales Man) اپنی طرف سے بھرتی (recruit) کرنے کو کہتا ہے تو، اس ذمہ داری کو کیا ..... کہا جائے گا۔

- (A) ڈیویزن آف اتھارٹی (Division of authority)  
 (B) ڈیسیمین الائزیشن آف اتھارٹی (Delegation of responsibility)  
 (C) ڈیلیٹیشن آف اتھارٹی (Delegation of authority)  
 (D) ڈیلیٹیشن آف ریسپونسیبلٹی (Responsibility)

(59) کنٹرول (Control) کے طریقہ عمل (Process) میں شامل مندرجہ ذیل بنیادی اقدامات (basic steps) پر غور کریں اور انکی صحیح ترتیب کا انتخاب کریں۔

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 2) معیارات کا قیام              | 1) اسٹریچ کنٹرول پائنس کی نشاندہی      |
| 4) معیار سے انحراف کو درست کرنا | 3) معیارات کے مطابق کارکردگی کی پیمائش |
| 4,3,2,1 (B)                     | 2,3,4,1 (A)                            |
| 4,1,3,2 (D)                     | 4,3,1,2 (C)                            |

(60) مندرجہ ذیل کو جوڑئے۔

| فہرست-II                    | فہرست-I             |
|-----------------------------|---------------------|
| (1) گریب وائے (Grapevine)   | فے یول (Fayol) (a)  |
| (2) سائبرنیکس (Cybernetics) | سائمن (Simon) (b)   |
| (3) گینگ پلائک (Gang plank) | شین (Shannon) (c)   |
| (4) شور (Noise)             | وائز (Weiner) (d)   |
| 1-d,4-c,2-b,3-a (B)         | 1-d,2-c,4-b,3-a (A) |
| 2-d,1-c,4-b,3-a (D)         | 2-d,4-c,1-b,3-a (C) |

(61) ہر حکوم (Subordinate) کے پاس صرف ایک ہی اعلیٰ مندوب (Superior) ہونا چاہئے جس کے حکم کی تعییل (obey) ہوتی ہے، جسے کہا جاتا ہے۔

- |   |
|---|
| (A) کام کی تقسیم (Division of work)                                   |
| (B) مسٹنی اصول (Exception principle)                                  |
| (C) اصول اتحاد کی وحدت (Unity of Command principle)                   |
| (D) اتھارٹی - ذمہ داری کا اصول (Authority - responsibility principle) |

(62) لائن اور عملے کی تنظیم (Line and Staff Organisation) کو نجام دیتا ہے کے فعال (function) میں عملہ (Staff) ..... کے نجام دیتا ہے (Management) (A)

- |  |
|--|
| (B) انتظامیہ کو مشورہ دینا (Advising the management) |
| (C) ذمہ داری تفویض کرنا (Assigning responsibility)   |
| (D) ان میں سے کوئی بھی نہیں (None of the above)      |

(63) مندرجہ ذیل بیانات (Statements) پر غور کریں:

- 1) ڈی سینٹر الائزیشن اور ڈی سینٹر الائزیشن کا آپس میں گھر اتعلق ہوتا ہے  
2) ڈیلیکیشن اور ڈی سینٹر الائزیشن دونوں ہی مطلوب ہوتے ہیں  
3) بڑی تنظیم کے لئے ڈی سینٹر الائزیشن موضوع (Suitable) نہیں ہے 4) چھوٹی تنظیموں میں ڈیلیکیشن ممکن نہیں ہے

ان بیانات (Statements) میں سے:

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| (A) 1 اور 2 درست ہیں    | (B) 2 اور 3 درست ہیں |
| (C) 1، 3 اور 4 درست ہیں | (D) 1 اور 4 درست ہیں |

(64) مندرجہ ذیل میں سے کونا (advantage) (MBO) Management by Objectives کا فائدہ (Success) نہیں ہے؟

- |   |
|---|
| (A) بغیر منصوبہ بندی کے کامیابی (Success) |
| (B) ملازمین کا عزم (Commitment)           |
| (C) بہتر جائزہ (Appraisal)                |
| (D) خود پر قابو (Self control)            |

(65) مندرجہ ذیل میں سے کوئی حکم (order) انتظامی افعال (Managerial Functions) کے صحیح منطقی ترتیب (correct logical order) کی نشاندہی کرتا ہے؟

- |   |
|---|
| (A) تنظیم سازی ، منصوبہ بندی ، ہدایت کاری ، عملہ سازی ، ہم آہنگی اور کنٹرول |
| (B) منصوبہ بندی ، تنظیم سازی ، عملہ ، ہدایت ، کنٹرول اور ہم آہنگی           |
| (C) منصوبہ بندی ، ہدایت ، انتظام ، عملہ ، کنٹرول اور رابطہ                  |
| (D) تنظیم سازی ، منصوبہ بندی ، عملہ ، ہدایت ، کنٹرول اور ہم آہنگی           |

(66) مندرجہ ذیل اقدامات منظم کرنے کے عمل میں شامل ہیں

- 1) معاون مقاصد (Supportive Objectives) کی تشکیل  
2) ہر شعبہ کے سربراہ کو سرگرمیوں (Activities) کو انجام دینے کے لئے ضروری اختیار  
3) تنظیم کے مقاصد کا قیام  
4) سرگرمیوں کی نشاندہی اور درجہ بندی کرنا (Identifying and classifying activities)  
اقدامات (steps) کی صحیح ترتیب کا انتخاب کریں۔

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (A) 4, 2, 1, 3 | (B) 2, 4, 1, 3 |
| (C) 2, 4, 3, 1 | (D) 4, 2, 3, 1 |

- (67) مندرجہ ذیل میں سے ..... 'میٹرکس تنظیم' (Matrix organisation) کی وضاحت کرتا ہے۔
- (A) ایک تنظیم جہاں اخخاری اور ذمہ داری ایک ساتھ رہتی ہو  
 (B) ایک تنظیم جس میں دو یادو سے زیادہ اقسام کے شعبہ جات کو جوڑا جاتا ہے  
 (C) واقعات کا لاموں اور قطاروں میں ریاضی منظم  
 (D) ان میں سے کوئی نہیں

- (68) جب انتظامیہ (Management) زیادہ اہم شعبوں (areas) پر توجہ دیتی ہے اور روزمرہ کے مسائل کو خلی سطح کی انتظامیہ دیکھ بھال کرتی ہے اسے \_\_\_\_\_ نام سے جانا جاتا ہے

- (A) انتظامیہ بذریعہ مقاصد (Management by Exception) (B) انتظامیہ بذریعہ مشتملی (Management by objectives)  
 (C) پارٹیپیکل پاٹھ میتھڈ (Critical path method) (D) پارٹیپیکل پاٹھ میتھڈ (Participative Management)

- (69) مندرجہ ذیل میں سے طلب کی چک پذیری بلحاظ قیمت کو متاثر کرنے عناصر میں سے طلب کی چک پذیری کے ساتھ ثبت تعلق (Positive Relationship) رکھنے والے عناصر کے صحیح کوڈ کا انتخاب کریں۔

- 1) اجناس کے مقابلات کی حد (Range of substitute of the commodity)  
 2) شے کے مختلف استعمالات کی حد  
 3) شے کی خریداری پر خرچ کی گئی آمدنی کا حصہ  
 4) اجناس کے خریداروں کا انکم گروپ (Income group of buyers purchasing the commodity)

- کوڈ:  
 (A) (1) اور (2) صرف (B) (3) اور (4) صرف  
 (C) (1), (2) اور (3) صرف (D) (2), (3) اور (4) صرف

(70) مندرجہ ذیل کو جوڑئے۔

## فہرست-II

- (i) ایک الگ گرو (Isoquant curve)  
 (ii) آسکوست لائن (Isocost line)  
 (iii) پیداوار کا مام (Production Function)  
 (iv) پیداوار میں چک (Elasticity of Production)
- (a) معمولی پیداواری / اوسط پیداواری (Marginal Productivity/Average Productivity)  
 (b) آدانوں کی ذیلی تبدیلی (Substitutability of inputs)  
 (c) مستقل منفی ڈھال (Constant Negative Slope)  
 (d) محدب سے نکلنے (Convex to origin)
- کوڈ:  
 (d) (c) (b) (a)  
 (iv) (iii) (ii) (i) (A)  
 (iii) (iv) (i) (ii) (B)  
 (i) (ii) (iii) (iv) (C)  
 (ii) (i) (iv) (iii) (D)

(71) دعویٰ (Assertion) اور استدلال (Reasoning) کے مندرجہ ذیل دو بیانات (statements) میں سے صحیح کوڈ (correct code) کی تجویز کیجئے۔

دعویٰ : متوازن قیمت کا فیصلہ اس سطح پر کیا جاتا ہے جہاں طلب کی مقدار رسید کی مقدار کے مساوی ہوتی ہے  
استدلال : اس سطح پر طلب اور رسید دونوں کی اضافی مقدار صفر ہوتی ہے  
کوڈ:

- A) دعویٰ درست ہے لیکن استدلال غلط ہے۔
- B) دعویٰ غلط ہے لیکن استدلال درست ہے۔
- C) دعویٰ اور استدلال دونوں صحیح ہیں لیکن استدلال، دعویٰ کی صحیح وضاحت نہیں ہے۔
- D) دعویٰ اور استدلال دونوں صحیح ہیں اور استدلال، دعویٰ کی صحیح وضاحت ہے۔

(72) پیداواری لگت (Cost of Production) میں تبدیلی کے باوجود اولیگوپولٹ (oligopolists) مندرجہ ذیل ماڈل کے کس مجموعے کے مطابق اپنی مصنوعات کی قیتوں میں تبدیلی نہیں کرتے ہیں۔

- 1) کولیوزن ماڈل (Collusion model)
- 2) کورنوٹس ماڈل (Cournot's model)

3) کنکڈ ڈیمینڈ ماڈل (Kinked Demand model)

4) قیمت کی قیادت کا ماڈل (Price Leadership model)  
صحیح کوڈ کو منتخب کریں:

- (A) (1) اور (2) صرف
- (B) (3) اور (4) صرف
- (C) (1)، (2) اور (3) صرف
- (D) (1)، (2)، (3) اور (4) صرف

(73) دعویٰ (A) : کم ابتدائی قیمت کچھ نئی مصنوعات کے لئے بڑے پیمانے پر مارکیٹ میں داخل ہونے کا بنیادی ذریعہ سمجھی جاتی ہے۔

استدلال (R) : فرم عام طور پر نئی مصنوعات کی تیاری میں پودوں کی اضافی صلاحیت کے حامل ہوتے ہیں۔

دعویٰ (A) اور استدلال (R) (Reasoning) کے مندرجہ ذیل دو بیانات (statements) میں سے صحیح کوڈ (correct code) کی تجویز کیجئے۔  
کوڈ:

- (A) (A) درست ہے لیکن (R) درست نہیں ہے۔
- (B) (A) درست نہیں ہے لیکن (R) درست ہے۔
- (C) (A) اور (R) دونوں صحیح ہیں اور (R) (A) کی صحیح وضاحت ہے۔
- (D) (A) اور (R) دونوں صحیح ہیں لیکن (R) (A) کی صحیح وضاحت نہیں ہے۔

(74) مندرجہ ذیل میں سے کس رجحان (Approach) دفاعی اشتہارات (Firm) کا فیصلہ کرتی ہے۔

(A) پرنسپیٹسیز اپروچ (Percentage to sales approach)

(B) ریٹن آن انویسٹمنٹ اپروچ (Return on investment approach)

(C) کمپنی ٹیپارٹی اپروچ (Competitive parity approach)

(D) اے جکٹیو اینڈ ٹاسک اپروچ (Objective and task approach)

(75) ..... ورمیس ویکٹر والینس تھیوری (Vroom's Vector Valence theory) کے مطابق حوصلہ افزائی کا عضر ہے؟

(A) شمولیت (Involvement) (B) ایکوئیٹی (Equity)

(C) انسٹرumentality (Instrumentality) (D) وجود (Existence)

(76) دعویٰ (Assertion) : دباؤ والے حالات میں (Under stressful situations)، ایک شخص پیغام کو سننے اور سمجھنے سے قاصر ہوتا ہے۔  
استدلال (R) : دباؤ والے حالات کے دوران، ذہن کا نفسیاتی فریم (Psychological Frame) بدل جاتا ہے اور پیغام وصول کرنے والے کے نظریات، تجربات، اہداف اور اقدار (beliefs, experiences, goals and values) کی وجہ سے پیغام خراب ہو جاتا ہے کوڑ:

(A) اور (R) دونوں صحیح ہیں اور (R) (A) کی صحیح وضاحت ہے۔

(B) (A) اور (R) دونوں صحیح ہیں لیکن (R) (A) کی صحیح وضاحت نہیں ہے۔

(C) صحیح ہے جبکہ (R) غلط ہے۔

(D) درست ہے جبکہ (A) غلط ہے۔

(77) مندرجہ ذیل کو جوڑئے۔

فہرست-II

(ملازمین کی واقفیت)

(Employee Orientation)

(Model of Organisational Behaviour)

فہرست-I

(تنظیمی طرز عمل کا مادل)

(a) آٹوپریک (Autocratic)

(b) حراسی (Custodial)

(c) معالون (Supportive)

(d) اجتماعی (Collegial)

(Responsible behaviour) (i) ذمہ دارانہ سلوک

(ii) سکیورٹی اور فوائد (Security and benefits)

(iii) ملازمت کی کارکردگی (Job performance)

(iv) اطاعت (Obedience)

- |       |       |       |      |       |
|-------|-------|-------|------|-------|
| (d)   | (c)   | (b)   | (a)  | کوڑا: |
| (i)   | (iii) | (ii)  | (iv) | (A)   |
| (ii)  | (i)   | (iii) | (iv) | (B)   |
| (ii)  | (iii) | (iv)  | (i)  | (C)   |
| (iii) | (ii)  | (i)   | (iv) | (D)   |

(78) مندرجہ ذیل میں سے کون سی ہڑتال تجارتی انجمن (Trade Union) کی رضامندی کے بغیر کیا جاتا ہے؟  
 (A) جوریسٹ ہڑتال (Jurisdictional strike)  
 (B) والنڈ کیٹ ہڑتال (Wild cat strike)  
 (C) ہمدردی کی ہڑتال (Sympathy strike)  
 (D) سلوڈاؤن ہڑتال (Slow down strike)

(79) جب ملازمین (employees) بفتے کے آخر میں یادوسرے دنوں کی چھٹی کے عوض زیادہ دن کام کرتے ہیں تو، اس کو کیا کہا جاتا ہے?  
 (A) فلکسی ٹائم (Flexy time)  
 (B) جاب شیرنگ (Job sharing)  
 (C) کمپریمڈ ویک (Compressed work week)  
 (D) اکسٹنڈڈ ٹائمینگ (Extended timing)

(80) ”مالز مین تعلقات“ (Employee relations) میں مندرجہ ذیل میں سے کون شامل ہے?  
 1) آجر اور ملازمین کے مابین تعلقات کو منظم کرنے کے لئے تنظیم کی کوششی  
 2) کام کی صورتحال سے پیدا ہونے والی پریشانیوں کو روکنے اور حل کرنے کے پروگرام  
 3) میخنٹ (Management) اور ٹریڈ یونیوں (Trade Unions) کے مابین تعلقات  
 4) باس (Boss) اور عملہ (Staff) کے مابین رابطے کا انتظام کرنے کا تنظیمی ڈھانچہ  
 صحیح کوڈ کو منتخب کریں۔  
 (A) (1) اور (3)  
 (B) (1), (2) اور (4)  
 (C) (2) اور (3)  
 (D) صرف (3)

(81) مندرجہ ذیل میں سے کون سا معہدہ (contract) میخنٹ اور مزدور نمائندوں (Management and Labour Representatives) کے مابین ملی بھگت (collusion) کے ذریعے کیا جاتا ہے جو انتظامیہ (Management) کے لئے مفید (beneficial) اور یوں کارکنوں کے لئے نامناسب شرائط شامل ہوتے ہیں۔  
 (A) یکطرفہ معہدہ (Unilateral contract)  
 (B) ایلٹریٹریٹ معہدہ (Aleatory contract)  
 (C) سویٹ ہائزٹ معہدہ (Sweetheart contract)  
 (D) انولیڈ معہدہ (Invalid contract)

(82) مالی فیصلوں (Financial Decisions) کے اندر مندرجہ ذیل قسم کے فیصلوں (types of decisions) کے لئے صحیح کوڈ (correct code) کی نشاندہی کریں۔

- |   |   |
|---|---|
| (2) مالیاتی فیصلے (Financing decisions)                     | (1) سرمایہ کاری کے فیصلے (Investment decisions) |
| (4) منافع کی تقسیم کے فیصلے (Profit distribution decisions) | (3) قیتوں کے فیصلے (Pricing decisions)          |
|   | کوڈ:  |
| (B) (1), (2) اور (3) صرف                                    | (A) (1) اور (2) صرف                             |
| (D) (2), (3) اور (4) صرف                                    | (C) (1), (2) اور (4) صرف                        |

(83) اگر کسی سرمایہ کاری (investment) کا منافع انڈیکس (profitability index) ایک (1) ہو تو، سرمایہ کاری (investment) کی خاص موجودہ قیمت (net present value) \_\_\_\_\_ ہو گی:

- |             |                       |
|-------------|-----------------------|
| (A) ایک (1) | (B) ایک سے زیادہ (>1) |
| (D) صفر (0) | (C) ایک سے کم (<1)    |

(84) دعویٰ (Assertion) اور استدلال (Reasoning) کے مندرجہ ذیل دو بیانات کے لئے صحیح کوڈ کو منتخب کریں:

- (A) سرمایہ کاری کا خطرہ تجزیہ مالیات کا سب سے پیچیدہ اور متازع علاقہ ہے  
 (R) سرمایہ کاری کے فیصلے مستقبل میں کیش فلو کے تجھیں پرمنی ہوتے ہیں

(Capital investment decisions are based on estimates of future cash inflows)  
 کوڈ:

- |   |  |
|---|--|
| (A) غلط ہے لیکن (R) درست ہے                             | (A) ((A) is incorrect but (R) is correct)                              |
| (B) درست ہے لیکن (R) غلط ہے                             | (B) ((A) is correct but (R) is incorrect)                              |
| (C) اور (R) دونوں صحیح ہیں اور (R) صحیح وضاحت ہے (A) کی | (C) ((A) and (R) both are correct and (R) is right explanation of (A)) |

((A) and (R) both are correct and (R) is right explanation of (A))  
 (D) اور (R) دونوں صحیح ہیں لیکن (R) صحیح وضاحت نہیں ہے (A) کی

((A) and (R) both are correct but (R) is not right explanation of (A))

(85) فرموں کا حصول (Acquisition of Firms) کے مساوی ہوتا ہے۔

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| (2) ایک املاک (an amalgamation)                    | (1) انعام (a merger)      |
| (4) ایک جذب صحیح کوڈ کو منتخب کریں (an absorption) | (3) ایک قبضہ (a takeover) |
|  | صحیح کوڈ کا انتخاب کریں۔  |
| (B) (1), (2) اور (3) صرف                           | (A) (1), (2) اور (3) صرف  |
| (D) (3) اور (4) صرف                                | (C) (1) اور (2) صرف       |

(86) دعویٰ(Assertion)(A) اور استدلال(Reasoning)(R) مندرجہ ذیل دو بیانات(two statements) کے لئے صحیح کوڈ کی نشاندہی کریں۔

دعویٰ(Assertion)(A): کسی پل مارکیٹ میں انورڑس، ڈیپنچرس میں سرمایہ کاری کے لئے زیادہ مالک ہے

استدلال(Reasoning)(R): ڈیپنچرس میں فعال ثانوی مارکیٹ سرگرم ہیں

کوڈ:

(A) (A) اور (R) دونوں درست ہیں اور (R)، (A) کی صحیح وضاحت ہے

(B) (A) اور (R) دونوں درست ہیں۔ لیکن (R)، (A) کی صحیح وضاحت نہیں ہے

(C) درست ہے لیکن (R) غلط ہے

(D) (A) اور (R) دونوں ہی غلط ہے

(87) مندرجہ ذیل میں سے ..... صارفین(Consumers) کے اس رجحان کو ظاہر کرتا ہے جو ان کی معلومات کی ترجیhanی کرے جوانگی

خریداری کے فیصلے اور خیالات ایک جیسے ہوں۔

(Selective Distortion) (B)

(Selective Attention) (A)

(Subliminal Perception) (D)

(Selective Retention) (C)

(88) مندرجہ ذیل میں سے کونسا عنصر(factor) کسی مصنوع کی قیمت کی حساسیت (Price Sensitivity) کو کم کرنے کا کردار نہیں ادا کرتا ہو۔

(B) خریدار تباہات سے پوری طرح واقف ہوتے ہیں

A) پروڈکٹ زیادہ مخصوص ہوتا ہے

(D) یخیال کیا جاتا ہے کہ اس کی مصنوعات میں زیادہ معیار، وقار یا مماثلت ہے

C) خریدار مصنوعات کا ذخیرہ نہیں کر سکتے ہیں

مندرجہ ذیل کو ملائیے۔

فہرست-II (اہم عنصر)

I) (مجموعی مارکیٹنگ کے اجزاء)

(i) برائناور کسٹمر میکوئی (Brand and customer equity)

a) اندرومنی مارکیٹنگ (Internal marketing)

(ii) اسٹیک ہولڈر (Stakeholder)

b) کارکردگی کی مارکیٹنگ (Performance marketing)

(iii) مارکیٹنگ ڈیپارٹمنٹ (Marketing department)

c) انگریزی مارکیٹنگ (Integrated marketing)

(iv) موافصلات (Communications)

d) ریلیشنگ مارکیٹنگ (Relationship marketing)

کوڈ :

(d) (c) (b) (a)

(ii) (iv) (i) (iii) (A)

(iv) (i) (ii) (iii) (B)

(iv) (iii) (i) (ii) (C)

(ii) (iv) (iii) (i) (D)

(90) نئی مصنوعات کی نشوونما (New Product Development) سے متعلق ذیل میں بیانات (statements) ہیں۔ بیانات صحیح یا غلط (Correct or Incorrect) ہونے کی شاندی کریں۔

بیان (Statement) (I) : پیشتر قائم شدہ کمپنیاں نئی مصنوعات کی نشوونما کے لئے مکر یکپیشل انوویشن (Incremental Innovation) پر توجہ نہیں دیتی ہیں۔

بیان (Statement) (II) : پیشتر قائم شدہ کمپنیاں نئے گراہوں کے لئے مصنوعات موافق کر کے نئی منڈیوں میں داخل ہوتی ہیں کوڑ:

- (A) دونوں بیانات درست ہیں
- (B) دونوں کے بیانات غلط ہیں
- (C) بیان (I) درست ہے جبکہ بیان (II) غلط ہے
- (D) بیان (I) غلط ہے جبکہ بیان (II) درست ہے

بیان (Statement) (I) : ضروریات کی عدم کارکردگی کے نتیجے میں مصنوعات کی روائی کے بعد اخلي ناکامی کے اخراجات پیدا ہو جاتے ہیں

بیان (Statement) (II) : ضروریات پر عدم تعییل کے نتیجے میں مصنوعات کو روانہ کرنے سے پہلے خارجی ناکامی کے اخراجات پیدا ہو جاتے ہیں مندرجہ بالا میں سے کون سا کوڑ درست ہے جو مذکورہ بالا بیانات کے درست ہے یا غلط؟

(A) دونوں بیانات (I) اور (II) درست ہیں

(B) دونوں بیانات (I) اور (II) درست نہیں ہیں

(C) بیان (I) درست ہے لیکن (II) درست نہیں ہے

(D) بیان (II) درست ہے لیکن (I) درست نہیں ہے

(92) انفارمیشن ٹکنالوچی (Information Technology) کے میدان میں "بلک چین" (Block Chain) کے کیا معنی ہیں؟

(A) مدرسہ کا حفاظتی آلہ

(B) الیکٹرانک لین دین کی تفصیلات کا تحفظ

(C) الیکٹرانک لین دین کی ترتیب (Random) اسنسپس (Snaps) لینا

(D) مسلسل الیکٹرانک لین دین (Transaction) کو بلاک (Block) کرنا

(93) کسی انترپریز (entrepreneur) کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کون سا خارجی عنصر (Factor) نہیں ہے۔

(A) ہائیر پر چیش (hire purchase) کے ذریعہ حاصل شدہ مشینی (machinery)

(B) صنعتی املاک (Industrial Estates) میں رہائش

(C) غیر سرکاری ذرائع کی طرف سے مالی امداد

(D) اپنے موجودہ کاروبار سے متعلقہ کاروباری تجربہ

(94) مندرجہ ذیل کو ملائیے۔

## فہرست II

- (i) خواہش کا انہصار اسٹریٹجیک ارادے کے طور پر کیا جانا
- (ii) منصوبے کو مکمل کرنے کے لئے سرگرمیاں
- (iii) مخصوص وقت پر تائج کو پورا کرنا
- (iv) وجود کی وجہ

## فہرست I

- (a) مشن (Mission)
- (b) وژن (Vision)
- (c) مقاصد (Objectives)
- (d) پروگرام (Programmes)

کوڑہ:

- |      |       |       |       |     |
|------|-------|-------|-------|-----|
| (d)  | (c)   | (b)   | (a)   |     |
| (ii) | (iii) | (i)   | (iv)  | (A) |
| (iv) | (i)   | (iii) | (ii)  | (B) |
| (i)  | (ii)  | (iv)  | (iii) | (C) |
| (ii) | (i)   | (iii) | (iv)  | (D) |

(95) دعویٰ(Assertion)(A) : جب کوئی صنعتی یونٹ بیار (Sick) ہو جاتا ہے تو، اس پر انحصار کرنے والوں کو غیر یقینی مستقبل کا سامنا کرنا پڑتا ہے

استدلال(R) : بیار یونٹ وقفے سے نیچے نقطہ (Break Even Point) کے نیچے کام کرتے رہتے ہیں اور اس طرح، اپنی طویل مدتی بتا کے فنڈز کے لئے خارجی ذرائع (Sources) پر انحصار کرنے پر مجبور ہوتے ہیں

(A) اور (R) دونوں درست ہیں۔ اور (R)، (A) کی صحیح وضاحت ہے

(B) اور (R) دونوں درست ہیں۔ لیکن (R)، (A) کی صحیح وضاحت نہیں ہے

(C) اور (R) دونوں ہی غلط ہیں

(D) درست ہے لیکن (R) غلط ہے

(96) ..... سے مراد وہ افراد (Individuals) جو کاروبار کے بانی (founders of the business) ہیں، اور کاروباری منصوبے کے

تصور کو کامیاب بنانے کی کوشش کرتے ہیں۔

(Bold entrepreneurs) (B) جرأتمندانہ کاروباری

(Quasi entrepreneurs) A

(Owner-manager) (D) مالک-میجر

(Pure entrepreneurs) C

(97) مندرجہ ذیل میں سے کونسا صحیح بیان نہیں ہے؟

(A) کم ترقی یافتہ مالک میں احتساب (Accountability) اور شفافیت (Transparency) نظر نہیں آتی

(B) ایک نظم و ضبط کارپوریٹ گورننس مالی بحرانوں کو کافی حد تک کم کر سکتی ہے

(C) ایک اچھی کارپوریٹ شہریت ایک طرح کا قوی فخر ہے

(D) ایک اچھی کارپوریٹ گورننس کارپوریٹ فراؤں (Frauds) کو کافی حد تک کم کر سکتی ہے

(98) کسی نئی پروڈکٹ کے آغاز سے متعلق اشتہار (advertising) کی کوئی خصوصیات (attributes) میں سے اشتہاری بجٹ (budget) کو ایک ہی عرصے (single period) میں خرچ کرنے کا مطالبہ کیا جاتا ہے؟

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| (Continuity) (B) | مسلسل (Pulsing) (A)         |
| (Flighting) (D)  | فلائٹنگ (Concentration) (C) |

(99) کس قسم کے اسٹور خود رہ فروشوں (store retailers) میں سے بڑے (large), کم لاگت (low-cost), کم مارجن (low margin), اعلیٰ جم (high-volume), سیلف سروس (self-service) اسٹور کی خصوصیات (attributes) کو کھانے اور گھریلو مصنوعات (food and household products) کی مکمل ضروریات کو پورا کرتے ہیں۔

- |                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| (Superstore) (B)        | سپر اسٹور (Supermarket) (A)      |
| (Convenience store) (D) | سہولت اسٹور (Discount store) (C) |

(100) ممالک کے درمیان لاجٹک کے ساتھ سپلائی چین (supply chain) کی پیمائش کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کونسا معیار کا ذریعہ استعمال کیا جاتا ہے؟

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| (Logistics Preparedness Index) (A)   | لاجٹک پیپرڈ نیس انڈیکس (Logistics Performance Index) (B)         |
| (Supply Chain Performance Index) (C) | سپلائی چین پرفارمنس انڈیکس (Supply Chain Preparedness Index) (D) |

☆☆☆

Rough Work

Rough Work

Rough Work